

Algemene voorwaarden webshop PlasmaOnderdelen.nl

Algemene Voorwaarden van PlasmaOnderdelen.nl, geregeld te Alphen aan den Rijn.

Versie geldig vanaf 01 Januari 2010

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder PlasmaOnderdelen.nl wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: PlasmaOnderdelen.nl

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met PlasmaOnderdelen.nl voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6:4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien PlasmaOnderdelen.nl voor de uitvoering van alle overeenkomsten daartoe daer in te schakelen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van daartoe door PlasmaOnderdelen.nl erkend.

1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet of niet volledig wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn aan in te spannen om in goed overleg een verregaand bedrag vast te stellen dat geldig is en de voortvarende behoeften van partijen zo veel als mogelijk bevredigt.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door PlasmaOnderdelen.nl.

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden PlasmaOnderdelen.nl eerst na schriftelijke bevestiging. Factuurbevestiging door PlasmaOnderdelen.nl of een door PlasmaOnderdelen.nl verzonden factuur met geldt een schriftelijke bevestiging van het aanbod.

2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn PlasmaOnderdelen.nl en shaver hiernaar gebonden.

2.4 Aanbiedingen van PlasmaOnderdelen.nl gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 PlasmaOnderdelen.nl kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de shaver het behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/verhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt.

3.2 PlasmaOnderdelen.nl garandeert dat prijzverhogingen na de totstandkoming van de niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijzverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijzverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst te afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijzverhoging ingaat.

3.4 Retourzenden van producten zijn op kosten van de klant.

Artikel 4. Aftwijking

- 4.1 Indien zaken uit voortzet leverbaar zijn, worden deze binnen 7 werkdagen van het ontvangen van de bestelling worden verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Plaasmonderden.nl verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Plaasmonderden.nl bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afzwaaradres bevindt.
- 4.2 De afzender dient voor ontvanger van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afzender gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
- 4.3 Indien de afzender de afzender wijzigt of wijziging in met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgegeven voor rekening en risico van de afzender.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van Plaasmonderden.nl zal, behoudens tegenwoordig, zijn voldaan zoodra de door Plaasmonderden.nl geleverde zaken een keer aan de afzemer zijn aangekomen. Bij bezorging aan huis wordt het rapport van de verzender inhoudende de weigering van acceptatie, het volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenwoordig.
- 4.5 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken kunnen retourkosten en opslagkosten, evenals het risico van beschadiging of verlies van de goederen zaken geheel voor rekening van de afzemer, tenzij de afzemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vernietiging van de zaak inroep.

Artikel 5. Levertijd

- 5.1 Een door Plaasmonderden.nl opgegeven levertijd is immers te beschouwen als maximale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bestel van Plaasmonderden.nl zijn, waarna Plaasmonderden.nl zal trachten om binnen 30 dagen levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Plaasmonderden.nl (opdrachtnemer) bestellingen met maximale spoed, doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (door het bestelde niet op voorraad te zijn of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen verandering, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontzegt de consument (opdrachtnemer) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bezicht en heeft hij in die geval het recht de bestelling zonder kosten en ingehouden betaling te annuleren.

Artikel 6. Ontbinding

- 6.1 Overname van de rechten van Plaasmonderden.nl op basis van de wet is Plaasmonderden.nl gemachtigd door middel van een daartoe emissende schriftelijke verklaring van de afzemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afzemer indien na het sluiten van de overeenkomst van Plaasmonderden.nl omstandigheden ter kennis komen die Plaasmonderden.nl goede grond geven te verzoeken dat de afzemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Plaasmonderden.nl bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid bij uit of te zijnde (andere sommatie) alsnog in geval van falissement van de afzemer, een eigen aanvaarding tot falissement door de afzemer, een andere van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, geheel of gedeeltelijk overtrekt van het bestel van de afzemer of overname van enig deel van zijn vermogen.
- 6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waaraan Plaasmonderden.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich plingt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel deels onaanvaardbaar wordt, dan nabijheid ervan in mogelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Plaasmonderden.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 De afzemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij Plaasmonderden.nl, indien er sprake is van een consumentenrecht, overeenkomstig artikel 7:25 BW, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afzemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Plaasmonderden.nl heeft teruggegeven, is de koop evenwel niet. De afzemer is gehouden, afzemer, om geen (schadevergoeding, daartoe binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering, betaling te maken bij Plaasmonderden.nl. De afzemer dient te beseffen dat de geleverde zaken bij Plaasmonderden.nl worden geplaatst door middel van een terugzending. Het terugzenden van de geleverde zaken kan geheel voor rekening van de afzemer. Het terugzenden van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en/of accessoire en te worden meer verpakking (indien de zaken bij de afzemer zijn geleverd, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn gemaakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevoegt Plaasmonderden.nl na ontzetting en controle van de teruggezonden zaken de ontbinding van de koop per omgekeerde en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontzetting van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afzemer kosteloos wordt terugbetaald.
- 6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in de vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebben op diensten, zoals telefonische ondersteuning van de door Plaasmonderden.nl aangeboden (mobiele) netwerkoperatoren. Op basis genoemde diensten, waartoe Plaasmonderden.nl slechts als tussenpersoon o.g. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bestelde netwerkoperatoren van toepassing zijn.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waerop Plaasmonderden.nl geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken. Daaronder begrepen doch niet beperkt tot vervalsing bij Plaasmonderden.nl en/of telecommunicatie, storingen in het internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of afslippen in door derden geleverde technologie.
- 7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verder) nakoming verhindert, intussentussende Plaasmonderden.nl de verdieners had moeten nakomen.
- 7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Plaasmonderden.nl niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in die geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.4 Indien Plaasmonderden.nl bij het sluiten van de overeenkomst of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk, kan haar verplichtingen kan voldoen te zij gerechtigd het reeds geleverde o.g. het leverens deel afzonderlijk te factureren en is de afzemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. De geld afzemer niet als het reeds geleverde o.g. leverens deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 Plaasmonderden.nl biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie (voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afzemer voortvloeiend uit dwangerechtselijke wetgevingen aan te tasten.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Hetzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behouden de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Pflanzminderden.nl gebruikte zaken of diensten, zoals merkenrechten, modellenrechten, octrooien, en/of generieke databankrechten, etc., uitdrukkelijk Pflanzminderden.nl en/of haar licentiehouder.

12.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkzins gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis hebben.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle aanbedingen en overeenkomsten van Pflanzminderden.nl is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Wetboek van Koopwet is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten bellen naar Pflanzminderden.nl's Customer Care helpdesk op het nummer 0651703169 (0651 pflanz), bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:30 - 17:30 uur. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertraging.

14.2 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen overaant aan het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.